

L'evoluzione del ruolo delle biblioteche accademiche: un'indagine nella Sapienza Università di Roma

di Agnese Bertazzoli

L'evoluzione delle biblioteche accademiche

Negli ultimi decenni profondissimi cambiamenti hanno interessato l'università e le biblioteche accademiche, modificando le funzioni, la gestione e il rapporto con l'utenza di queste ultime. Una delle cause di tali mutamenti risiede nell'avvento delle nuove tecnologie: l'introduzione dei sistemi di automazione a partire dalla fine degli anni Novanta dello scorso secolo ha infatti rivoluzionato la gestione del lavoro nelle biblioteche. Allo stesso tempo, un sempre più massiccio trasferimento delle pubblicazioni scientifiche dal supporto cartaceo a quello elettronico ha avuto ripercussioni sulle modalità di diffusione e di fruizione dei prodotti della ricerca, modificando di conseguenza l'uso e la percezione dei servizi bibliotecari e mutando in parte l'identità stessa delle biblioteche delle università, trasformate «da fornitrici di documenti a fornitrici di accesso»¹. Con l'avvio delle pratiche di valutazione della ricerca scientifica, poi, è cambiato per gli studiosi il modo di progettare e di pubblicare le proprie ricerche: le strutture bibliotecarie degli atenei si sono adattate a questo importante cambiamento assumendo nuove funzioni, come quella di controllo e validazione dei prodotti della ricerca. Nei primi anni Duemila, inoltre, è stato riformato l'assetto dei percorsi universitari, riorganizzati in corsi di laurea triennali e magistrali²: il primo approccio

AGNESE BERTAZZOLI, e-mail agnese.bertazzoli@gmail.com.

Ultima consultazione siti web: 14 aprile 2020.

Il presente articolo sintetizza e rielabora i contenuti della tesi di laurea magistrale in Archivistica e biblioteconomia *Il ruolo delle biblioteche e le finalità delle università: metodologia per definire e misurare l'impatto delle biblioteche della Sapienza*, discussa il 22 gennaio 2020 presso il Dipartimento di lettere e culture moderne della Sapienza Università di Roma. Si ringraziano il relatore, prof. Giovanni Solimine, e la correlatrice, prof.ssa Chiara Faggiolani, per il supporto alla realizzazione della tesi.

1 Danilo Deana, *I sistemi bibliotecari delle università italiane*, «Biblioteche oggi», 37 (2019), n. 7, p. 7-24; p. 7, DOI: 10.3302/0392-8586-201907-007-1.

2 La scissione del ciclo di studi in laurea triennale e laurea specialistica è stata introdotta dal d.min. 3/11/1999, n. 509 del Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica (*Regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei*). Pochi anni dopo il decreto è stato modi-

degli studenti alla ricerca scientifica è stato anticipato al momento della stesura della tesi di laurea triennale e anche in questo caso molte biblioteche hanno rimodulato i propri servizi per venire incontro alle nuove e diverse esigenze degli utenti.

A tali cambiamenti se ne sono sommati altri, di natura amministrativa: due riforme universitarie hanno ridefinito l'ordinamento degli atenei italiani, dotandoli di autonomia³ e modificando i rapporti tra le strutture didattiche, di ricerca e di servizio⁴. Ciò ha comportato un diffuso processo di razionalizzazione delle strutture presenti nelle università e tale processo ha coinvolto anche le biblioteche. Nel caso di queste ultime, per rimediare alla polverizzazione delle strutture, quasi sempre di piccole dimensioni, si è fatto ampio ricorso a processi di accorpamento⁵. Questi hanno condotto a risultati alterni: talvolta ne è effettivamente derivato un riassetto delle strutture bibliotecarie, talaltra le biblioteche risultanti dalle fusioni sono rimaste entità perlopiù virtuali, che riuniscono in sé strutture che hanno mantenuto sedi, servizi, personale e in alcuni casi addirittura modalità di gestione distinti.

Infine, un importante cambiamento ha riguardato le missioni delle università: negli ultimi anni, infatti, gli atenei italiani hanno riconosciuto tra le proprie finalità l'apertura alla società e la diffusione della conoscenza prodotta negli ambienti accademici⁶. L'introduzione di una terza missione universitaria ha determinato, per

ficato dal d.m. 22/10/2004, n. 270 (*Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509*), che ha sostituito le lauree magistrali alle specialistiche.

3 L. 9/5/1989, n. 168 (*Istituzione del Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica*). In attuazione dell'articolo 33 della Costituzione, la legge dota le università di «autonomia didattica, scientifica, organizzativa, finanziaria e contabile» e prescrive loro di darsi «ordinamenti autonomi con propri statuti e regolamenti» (art. 6, c. 1).

4 L. 30/12/2010, n. 240 (*Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario*). La riforma universitaria ha tra i propri punti focali la «attribuzione al dipartimento delle funzioni finalizzate allo svolgimento della ricerca scientifica, delle attività didattiche e formative, nonché delle attività rivolte all'esterno ad esse correlate o accessorie» (art. 2, c. 2, l. a). Si sancisce cioè la concentrazione delle tre missioni dell'università nelle strutture dipartimentali, determinando un indebolimento delle facoltà (cui erano in precedenza attribuite le competenze sulla didattica) e dell'amministrazione centrale. Tale cambiamento di equilibri interessa anche le strutture bibliotecarie, ponendo «il problema del complesso rapporto tra centro e periferia e, quindi, su scala diversa, del rapporto tra sistema bibliotecario di ateneo e biblioteche, soprattutto là dove il processo di maturazione dei sistemi non si è mai pienamente compiuto». Cfr. Maria Cassella, *I sistemi bibliotecari di ateneo nella svolta della legge 240/2010: problemi e prospettive*, «Biblioteche oggi», 31 (2013), n. 9, p. 16-20: p. 16, DOI: 10.3302/0392-8586-201309-016-1.

5 La difficile situazione delle biblioteche degli atenei italiani, caratterizzata dalla polverizzazione delle strutture e dalla loro crescita non regolata, è riportata nell'indagine svolta nei primi anni Novanta dalla Commissione biblioteche e documentazione, insediata per volere del neonato Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica. L'indagine si concentrava solo su dieci atenei, un campione non rappresentativo statisticamente che selezionava «grandi atenei con manifesta sensibilità verso i problemi bibliotecari». Cfr. Paolo Bisogno, *Per una politica di rinnovamento e potenziamento dei servizi di biblioteca e di documentazione nelle università e negli enti di ricerca*, «Nuovi annali della scuola speciale per archivisti e bibliotecari», 7 (1993), p. 122-138: p. 123-124.

6 A partire dal 2011, la terza missione è uno degli elementi considerati nella valutazione degli atenei italiani condotta dall'Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca (ANVUR). Cfr. <<https://>

le biblioteche accademiche, una riscoperta della loro «natura profondamente pubblica» e, di conseguenza, un ulteriore ampliamento delle loro funzioni⁷.

In questi anni, dunque, le biblioteche accademiche sono profondamente cambiate perché è profondamente cambiato il mondo intorno ad esse. Proprio la crescente consapevolezza che le biblioteche delle università sono inserite in un contesto e vivono una costante evoluzione insieme e a causa dei mutamenti di quel contesto ha fatto sì che negli anni cambiassero anche gli oggetti (e con essi i metodi) della valutazione dei servizi bibliotecari. Da una prospettiva più interna, volta alla misurazione di quanto veniva realizzato nella biblioteca, si è passati a una più esterna, concentrata sulla soddisfazione dell'utenza, e infine si è giunti alla valutazione dell'impatto, che vede il ricercatore volgere la propria attenzione al di fuori delle mura della biblioteca, per concentrarsi sui benefici che essa genera nella vita dell'utente e nell'istituzione alla quale appartiene⁸.

I cambiamenti sinora riassunti non riguardano solo il passato, anzi continuano a influenzare la gestione, le attività e l'identità stessa delle biblioteche delle università. Pensiamo, ad esempio, all'importanza della «vocazione formativa della biblioteca accademica», riaffermata proprio in conseguenza dell'introduzione delle risorse elettroniche, strumenti di cui spesso gli utenti non hanno piena padronanza e capacità d'uso⁹, oppure al lavoro svolto dai bibliotecari per la diffusione del movimento open access, nato come reazione alla crisi del prezzo delle pubblicazioni scientifiche. Sono, queste, sfide quanto mai attuali per le biblioteche delle università, frutto dei cambiamenti appena descritti. Continua ad essere una questione attuale e urgente per gli atenei e per i loro sistemi bibliotecari anche una razionalizzazione delle risorse che risponda alle reali esigenze dell'utenza e a determinati requisiti di efficacia ed efficienza delle strutture.

Nonostante i profondi mutamenti vissuti dalle biblioteche accademiche, la loro principale finalità è rimasta invariata: esse continuano a costituire, con la propria attività, un supporto alle missioni delle università alle quali appartengono¹⁰. Assai più complesso risulta invece comprendere quale sia oggi il loro ruolo all'interno delle istituzioni

www.anvur.it/attivita/temi/riferimenti-normativi/; *Linee guida per la compilazione della Scheda unica annuale terza missione e impatto sociale SUA-TM/IS per le università*, disponibili all'indirizzo <<http://www.anvur.it/attivita/temi/lineeguidasua-tm/>>. Per una riflessione sulla presenza delle biblioteche nelle rilevazioni SUA-TM si veda Maria Cassella, *Le biblioteche accademiche e le Linee guida SUA - Terza missione/Impatto sociale dell'ANVUR*, «Biblioteche oggi», 37 (2019), n. 7, p. 25-32, DOI: 10.3302/0392-8586-201907-025-1.

⁷ Ennio Michele Tarantola, *A che punto sono gli statuti? Un'indagine sui sistemi bibliotecari di ateneo a livello nazionale*, «Biblioteche oggi», 14 (1996), n. 7, p. 20-25: p. 21.

⁸ A proposito dell'evoluzione delle attività di valutazione dei servizi bibliotecari, dei loro oggetti e delle metodologie adottate si veda Chiara Faggiolani, *La ricerca qualitativa per le biblioteche: verso la biblioeconomia sociale*. Milano: Editrice bibliografica, 2012, p. 34-58.

⁹ Giovanni Di Domenico, *Valutare l'impatto delle biblioteche accademiche: le ragioni di un progetto valutativo e di un seminario*. In: *L'impatto delle biblioteche accademiche: un progetto e un seminario*, a cura di Giovanni Di Domenico. Roma: Associazione italiana biblioteche, 2014, p. 9-35: p. 10.

¹⁰ Tale principio era stato già formulato compiutamente alla fine del XIX secolo, quando il Regolamento Coppino indicava come obiettivi per le biblioteche degli atenei italiani «porgere ai discenti il necessario sussidio a quegli studi che si compiono nell'Università stessa» e «offrire agli insegnanti gli strumenti alla ricerca». Cfr. r.d. 28/10/1885, n. 3.464, art. 7 (*Regolamento organico delle biblioteche governative del Regno*). «Strumenti di supporto della didattica e della ricerca» è la definizione di biblioteche delle università contenuta nei primi 15 statuti emanati dagli atenei italiani e analizzati da Ennio Michele Tarantola nel 1996. Cfr. E.M. Tarantola, *A che punto sono gli statuti?* cit., p. 22.

ni nelle quali e per le quali esse vivono e cosa debbano diventare in futuro per assecondarne le evoluzioni. Con 'ruolo' si intende il comportamento di un soggetto nel contesto nel quale è posto, in relazione alla posizione che vi occupa¹¹: quale comportamento adottano le biblioteche nel contesto in continua evoluzione degli atenei italiani, quale comportamento dovranno adottare per mantenere o rafforzare la loro funzione di supporto alle missioni universitarie? È importante chiedersi se i mutamenti che hanno interessato le modalità di fruizione e di gestione delle biblioteche accademiche abbiano determinato e possano ancora determinare un cambiamento del ruolo che esse ricoprono all'interno delle università e dell'impatto che hanno sul proprio ateneo e sull'utenza. Rispondere a tali interrogativi comporterebbe due vantaggi:

- comprendere quale sia oggi il ruolo delle biblioteche all'interno delle università (ma anche all'esterno, vista la spinta verso l'apertura alla società propria della terza missione) significa poterne dimostrare l'importanza, per sostenerle dinanzi agli *stakeholder*, e definirne l'impatto (stabilire cioè in quali campi esse possano generare benefici per gli utenti e per l'ateneo);
- interrogarsi sul ruolo che in futuro dovranno ricoprire le strutture bibliotecarie potrebbe aiutare a gestire il cambiamento, a determinare in quale direzione sarà fondamentale puntare per far sì che le biblioteche nei prossimi anni possano fornire un supporto valido e indispensabile alle università.

Che ruolo hanno, dunque, e che ruolo dovranno avere le biblioteche all'interno e all'esterno dell'ateneo cui appartengono? Non è possibile rispondere alla domanda avvalendosi dei tradizionali metodi di valutazione delle strutture bibliotecarie, basati sull'utilizzo di indicatori¹². Qualche suggerimento può essere invece offerto dallo standard ISO 16439 *Methods and procedures for assessing the impact of libraries*¹³.

11 Il ruolo è «il comportamento dell'individuo nella società in cui vive, in relazione alla posizione che vi occupa. È una categoria concettuale che media fra il livello della società e quello dell'individuo, e quindi fra la sociologia e la psicologia, e denota generalmente le aspettative di comportamento associate a un definito status, o posizione sociale». La definizione è consultabile all'indirizzo <<http://www.treccani.it/enciclopedia/ruolo/>>.

12 A partire dalla fine degli anni Ottanta, in Italia la valutazione dei prodotti e dei servizi bibliotecari è stata condotta attraverso la raccolta di dati quantitativi e la creazione di indicatori. Nel 1997, Elisabetta Pilia si propose di «costruire degli indicatori di performance adattabili specificamente alla realtà delle biblioteche universitarie» e pubblicò il lavoro di misurazione e valutazione condotto sulle strutture bibliotecarie dell'ateneo di Sassari: cfr. Elisabetta Pilia, *La misurazione dei servizi delle biblioteche delle università*, «Bollettino AIB», 37 (1997), n. 3, p. 281-326: p. 284. Oltre alla presentazione dei venti indicatori utilizzati nell'indagine, l'articolo conteneva alcune indicazioni relative alla terminologia, alle finalità della valutazione, ai requisiti degli indicatori, alla metodologia e alle modalità di raccolta dei dati (*ivi*, p. 285-292). Nel 1999, poi, vennero pubblicate dall'Associazione italiana biblioteche le *Linee guida per la valutazione delle biblioteche universitarie (Linee guida per la valutazione delle biblioteche universitarie: edizione italiana di Measuring quality*, a cura della Commissione nazionale università ricerca. Roma: Associazione italiana biblioteche, 1999). Il contributo traduceva il lavoro terminato tre anni prima dalla sezione University libraries & other general research libraries dell'IFLA e volto a definire un set di indicatori per misurare le prestazioni delle strutture bibliotecarie delle università (*Measuring quality: international guidelines for performance measurement in academic libraries*, edited by Roswitha Poll e Peter te Boekhorst. München: K. G. Saur, 1996). Le *Linee guida* proponevano un set di indicatori rivolti tanto alla valutazione dell'efficienza, quanto a quella dell'efficacia e della soddisfazione dell'utenza.

Lo standard definisce e descrive i metodi utili alla valutazione dell'impatto economico e di quello sociale delle biblioteche, per il quale considera tre tipi di prove: *inferred*, *solicited* e *observed evidence*. Nel caso dell'*inferred evidence*, le prove prese in considerazione sono dati raccolti al fine di valutare la performance della biblioteca e i livelli di soddisfazione dell'utenza: l'impatto, dunque, non è esplicitamente indagato, ma dedotto a partire da dati quantitativi che fanno riferimento alle strutture e alle attività della biblioteca; nel caso della *solicited evidence*, invece, le prove dell'impatto sono sollecitate, cioè emergono in risposta a domande che indagano esplicitamente questo tema (ad esempio attraverso questionari, interviste, focus group); infine, nel caso dell'*observed evidence*, i benefici generati dalla biblioteca emergono attraverso pratiche di osservazione specificamente dirette alla rilevazione dell'impatto¹⁴.

Il concetto di ruolo non coincide con quello di impatto, ma è ad esso collegato: valutare i benefici generati dalla biblioteca, infatti, permette di capire come questa si comporta e come si dovrebbe comportare e, quindi, quale ruolo ricopre. La vicinanza dei concetti di impatto e ruolo permette di adattare i metodi proposti dalla norma ISO anche a un'indagine che abbia come oggetto l'individuazione del comportamento delle biblioteche all'interno del contesto istituzionale e culturale nel quale sono poste. L'approccio misto contemplato dallo standard, che combina evidenze dedotte, sollecitate e osservate, consente di rispondere alla domanda sul ruolo delle biblioteche considerando entrambi i piani temporali: quello futuro, che deve essere indagato esplicitamente (*solicited evidence*), sondando le intenzioni dei bibliotecari e i progetti delle biblioteche, e quello presente, per il quale è possibile far riferimento ai dati relativi alle loro strutture e alle loro attività (*inferred evidence*)¹⁵.

Anche le indagini condotte dal Gruppo interuniversitario di monitoraggio sui sistemi bibliotecari di ateneo (GIM) si proposero di definire prima e affinare poi un metodo di rilevazione e di analisi dei dati per la valutazione delle biblioteche e dei sistemi bibliotecari delle università italiane. Nell'ottica della ricerca metodologica si collocano le riflessioni preliminari all'avvio dell'indagine del 2003: la scelta di cosa misurare delle biblioteche e cosa dei sistemi bibliotecari d'ateneo, l'elaborazione delle definizioni per una terminologia uniforme e, infine, la selezione degli indicatori (Gruppo interuniversitario per il monitoraggio dei sistemi bibliotecari di ateneo, *Misurazione e valutazione dell'offerta bibliotecaria degli atenei italiani: relazione finale*, marzo 2004, disponibile all'indirizzo <<http://www.gimsba.it/rilevazioni-nazionali/rilevazione-nazionale-2003/>>). Questi ultimi sono stati rivisti, confermati o eliminati in occasione delle due successive rilevazioni (*Id.*, *Seconda rilevazione nazionale: relazione finale*, Padova, giugno 2009, <<http://www.gimsba.it/rilevazioni-nazionali/rilevazione-nazionale-2007/>>; *Id.*, *Misurazione e valutazione dell'offerta bibliotecaria degli Atenei italiani. Terza rilevazione nazionale (2011): relazione finale*, dicembre 2014, <<http://www.gimsba.it/rilevazioni-nazionali/rilevazione-nazionale-2011-dati-al-31-12-2010/>>). Infine, un contributo fondamentale a proposito della valutazione dei servizi bibliotecari è offerto dagli standard ISO 2789 e ISO 11620, cfr. International Organization for Standardization, *ISO 2789:2013(E): information and documentation: international library statistics*; *Id.*, *ISO 11620:2014(E): information and documentation: library performance indicators*.

13 International Organization for Standardization, *ISO 16439:2014(E): information and documentation: methods and procedures for assessing the impact of libraries*; Giovanni Di Domenico, *ISO 16439: un nuovo standard per valutare l'impatto delle biblioteche*, «AIB studi», 54 (2014), n. 2/3, p. 325-329, <<https://aibstudi.aib.it/article/view/10279/10141>> DOI: 10.2426/aibstudi-10279.

14 ISO 16439:2014(E), p. 21.

15 Secondo lo standard ISO «the use of several methods in combination, collecting and analysing data of different types and origin, can provide a richer more nuanced set of findings that may lead to bet-

Il campo d'indagine: le biblioteche della Sapienza Università di Roma

A una riflessione sull'evoluzione del ruolo delle biblioteche si prestano bene le strutture della Sapienza Università di Roma, che sono state interessate negli anni passati dai cambiamenti appena descritti e si trovano tuttora in evoluzione. Tali mutamenti coinvolgono un sistema bibliotecario ampio, che coordina oltre 50 strutture per rispondere ai bisogni di quasi 115.000 utenti istituzionali¹⁶, mettendo a loro disposizione circa 2.600.000 volumi e 6.000 posti di lettura¹⁷. Sinora la gestione amministrativa, finanziaria e contabile delle biblioteche della Sapienza è stata affidata ai dipartimenti o alle facoltà¹⁸, mentre esse hanno mantenuto una certa autonomia gestionale e progettuale rispetto al sistema bibliotecario¹⁹. Negli ultimi tempi questi equilibri si stanno modificando: attualmente è infatti in corso una riorganizzazione funzionale dell'intero sistema bibliotecario, che prevede la revisione del suo regolamento e l'introduzione di forme di coordinamento a livello interdipartimentale, volte ad adeguare il livello dell'offerta a una dimensione di maggiore complessità e interdisciplinarietà e a rendere le strutture bibliotecarie maggiormente autonome rispetto ai dipartimenti nei quali finora sono state incardinate²⁰. Il coordinamento interbibliotecario dovrebbe portare – dopo le iniziali attività di deduplicazione e svecchiamento delle collezioni, di revisione dei regolamenti delle singole strutture e di coordinamento degli acquisti – a una maggiore uniformità dei servizi e a una razionalizzazione delle risorse. Il piano per la riorganizzazione del sistema bibliotecario prevede anche la prosecuzione del processo di accorpamento delle strutture avviato negli anni passati: le biblioteche della Sapienza sono oggi 51, erano 168 nel 1985, 59 nel 2017, 56 l'anno seguente²¹. La progressiva riduzione del loro numero è frutto di una riflessione sulla distribuzione delle risorse e sulle attività delle biblio-

ter insights» (*ivi*, p. 22). L'approccio misto prevede la «combinazione di strumenti di diversa natura utile ad affrontare la complessità del reale partendo dal superamento della storica dicotomia tra metodologia quantitativa e qualitativa» (Flavia Massara, *Mixed methods. Come integrare ricerca quantitativa e qualitativa in biblioteca*. In: Chiara Faggiolani, *Conoscere gli utenti per comunicare la biblioteca*. Milano: Editrice bibliografica, 2019, p. 139-180: p. 141).

16 I dati relativi alle immatricolazioni e alle iscrizioni di studenti, dottorandi e specializzandi sono disponibili all'indirizzo <<https://www.uniroma1.it/it/pagina/dati-iscrizioni>>, mentre quelli relativi a docenti e ricercatori e al personale non docente sono pubblicati all'indirizzo <<http://ustat.miur.it/dati/didattica/italia/atenei-statali/sapienza>>. Il personale strutturato assegnato alle biblioteche conta 215 unità (il dato, fornito dal sistema bibliotecario, si riferisce al 2019).

17 I dati sono forniti dal Sistema bibliotecario Sapienza. Il budget previsto nel *Bilancio unico di ateneo di previsione annuale* per l'acquisto di libri, periodici e materiale bibliografico corrispondeva, nel 2018, a 4.165.802,07 € (<https://www.uniroma1.it/sites/default/files/field_file_allegati/budget_economico_e_budget_investimenti_2018.pdf>).

18 Cfr. Decreto rettorale 15/12/2011, n. 4.461, art. 3, c. 3 (*Regolamento del sistema bibliotecario dell'università di Roma La Sapienza*).

19 *Ivi*, art. 9. L'intervento diretto del sistema bibliotecario sulle strutture bibliotecarie è confinato ai soli casi dell'istituzione di nuove strutture, del loro accorpamento o della loro disattivazione.

20 La riorganizzazione del Sistema bibliotecario Sapienza è regolata dal *Piano di fattibilità e sostenibilità per la razionalizzazione del sistema bibliotecario*, allegato alla delibera del Senato accademico della Sapienza Università di Roma dell'11/6/2019, n. 167.

21 I dati relativi al numero delle biblioteche negli anni 2017 e 2018 sono stati forniti dal Sistema bibliotecario Sapienza, mentre quelli del 2019 sono tratti dal *Piano di fattibilità e sostenibilità* cit. Il numero di biblio-

teche, che il sistema bibliotecario porta avanti con l'obiettivo di garantire un'armonizzazione dei servizi e un'omogeneizzazione del livello minimo delle loro prestazioni.

Alcuni cambiamenti, poi, si sono registrati anche a proposito delle attività gestite dalle singole biblioteche della Sapienza. Esse, infatti, negli ultimi anni hanno affiancato ai servizi tradizionalmente garantiti dalle strutture bibliotecarie delle università iniziative di altro tipo. Tra queste figura l'erogazione di corsi di information literacy, attività su cui si concentrano gli sforzi di molte delle biblioteche della Sapienza. Nella maggioranza dei casi essi sono rivolti agli studenti laureandi e dedicati all'introduzione alla ricerca bibliografica, talvolta sono destinati ai dottorandi e trattano le tematiche della valutazione della ricerca scientifica, talaltra si tratta di incontri volti alla formazione degli studenti vincitori di una borsa di collaborazione o dei volontari del Servizio civile nazionale. Sinora i corsi di information literacy sono stati erogati solo da alcune biblioteche per iniziativa del personale, ma la loro istituzionalizzazione presso tutte le facoltà è stata prevista dal Sistema bibliotecario Sapienza²².

Un'altra attività portata avanti dalle biblioteche dell'ateneo romano è la digitalizzazione delle proprie risorse, pubblicate sulla piattaforma Sapienza Digital Library o su Google Books. Nel primo caso, l'iniziativa è stata gestita da strutture interne all'ateneo, col supporto tecnologico di Cineca²³; nel secondo, invece, la digitalizzazione è curata da Google²⁴. Queste iniziative vanno nella direzione di un'apertura delle biblioteche e del loro patrimonio all'esterno dell'ateneo, a beneficio degli studiosi di altre università oppure della comunità extrauniversitaria. Nella medesima direzione si collocano anche i Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (ex Alternanza scuola-lavoro), proposti dalle biblioteche della Sapienza agli studenti delle scuole superiori romane²⁵.

teche attive nel 1985, invece, è riportato in una relazione di Tullio Gregory, cfr. Tullio Gregory, *Le biblioteche. In: La questione universitaria: atti della Conferenza d'ateneo tenuta all'Università di Roma La Sapienza dal 24 al 26 gennaio 1985*, a cura di Claudio Gori Giorgi. Scandicci: La nuova Italia, 1985, p. 39-47: p. 40.

22 *Piano di fattibilità e sostenibilità* cit., p. 37.

23 Il materiale digitalizzato, organizzato in collezioni digitali, sarà reso accessibile agli utenti attraverso un'interfaccia web a partire dall'autunno 2020 all'indirizzo <<https://sbs.uniroma1.it/web/sapienzadigitallibrary/>>. Insieme al sistema bibliotecario, della digitalizzazione si sono occupate Infosapienza e il centro di ricerca DigiLab. Le modalità secondo le quali si sono attuati i progetti di digitalizzazione che hanno coinvolto le biblioteche della Sapienza sono descritte all'indirizzo <<https://web.uniroma1.it/sbs/progetti/progetti>>. Le attività del centro interdipartimentale di ricerca DigiLab sono presentate all'indirizzo <<https://digilab.uniroma1.it/centro/chi-siamo>>. Nel 2018, erano 12 le biblioteche della Sapienza che portavano avanti (quattro di esse in parallelo con l'iniziativa Google) l'attività di digitalizzazione dei propri documenti.

24 I termini della digitalizzazione gestita da Google sono definiti nell'accordo tra Sapienza Università di Roma e Ministero per i beni e le attività culturali, siglato dal Rettore nel 2011. Secondo l'accordo, il materiale digitalizzato viene reso visibile su Google Books (all'indirizzo <<https://books.google.it/?hl=it>>), i file originali, invece, sono consegnati alla Sapienza, che provvede (tramite le competenze di Infosapienza, sistema bibliotecario e Sapienza Digital Library) alla loro conservazione e a metterli a disposizione sia in rete per la consultazione rapida, sia su richiesta, anche per consentire il riuso delle immagini. I termini dell'accordo sono specificati all'indirizzo <<https://web.uniroma1.it/sbs/progetti/progetti>>. Nel 2018, 29 biblioteche dell'ateneo hanno partecipato al progetto Google.

25 I Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO) proposti dalle biblioteche della Sapienza sono presentati all'indirizzo <https://pcto.uniroma1.it/catalogo?struttura_organizzativa=BIBLIO>. Nel 2018 sono state 18 le biblioteche della Sapienza che hanno ospitato gli studenti delle scuole superiori nell'ambito dei progetti di Alternanza scuola-lavoro.

Alle attività appena citate, poi, alcune strutture bibliotecarie della Sapienza ne hanno affiancate altre, che non rispondono alle funzioni tipiche delle biblioteche accademiche: gruppi di lettura, cineforum, corsi di scrittura creativa, tandem linguistici eccetera. Proprio il fatto che alcune biblioteche inizino ad avvertire la spontanea necessità di affiancare a quelle più tradizionali iniziative 'straordinarie' rende evidente quanto sia importante riflettere sull'identità di tali strutture e sul ruolo che esse aspirano a ricoprire all'interno dell'ateneo.

Prima di dare avvio a questa riflessione è necessario delineare in sintesi il contesto nel quale ci muoveremo. Le biblioteche della Sapienza, si è scritto, sono 51: per la maggior parte si tratta di strutture dipartimentali (35), assai più raramente interdipartimentali (7) o appartenenti alle facoltà (7) e in soli due casi sono incardinate in centri di ricerca; sette di esse fanno riferimento all'area disciplinare delle scienze di base, quattordici a quella della medicina e altrettante all'ambito dell'architettura e dell'ingegneria, sette a quello delle scienze umanistiche, due all'area giuridico-politica e sette a quella economico-sociale. La loro distribuzione su tante aree disciplinari rende le strutture bibliotecarie della Sapienza un campo d'indagine adatto, un punto di vista privilegiato dal quale cogliere i diversi ruoli che una biblioteca dell'università può ricoprire. Prendere in considerazione la disciplina nella quale una biblioteca è specializzata è fondamentale per comprenderne l'identità, il funzionamento e, dunque, il ruolo ricoperto all'interno e all'esterno dell'ateneo. Dalle aree disciplinari, infatti, dipendono il carattere e le finalità delle ricerche condotte dagli utenti. Su di essi si plasma la biblioteca: i materiali acquistati, la loro modalità di fruizione, i servizi stessi. Si pensi alla differenza che ancora esiste tra le discipline di area umanistica, nelle quali prevalgono la monografia, il supporto cartaceo, lo studio individuale, e quelle di area tecnico-scientifica, che prediligono il periodico e la banca dati, la risorsa elettronica, il lavoro in gruppo: ne deriva la necessità di biblioteche completamente diverse e un diverso bisogno di biblioteca. Non solo, dunque, a seconda dell'ambito scientifico, le raccolte e i servizi che tali strutture metteranno a disposizione saranno differenti, ma lo saranno anche l'uso che ne faranno gli utenti e il motivo per il quale essi si rivolgeranno alla biblioteca. Si può supporre che le diverse discipline plasmeranno diversi tipi di biblioteca e, dunque, il fattore della 'vocazione' scientifica va necessariamente considerato in un'indagine volta alla definizione del ruolo delle biblioteche accademiche.

Inferred evidence: interpretare i dati per dare loro nuovo valore

Le biblioteche della Sapienza sono state oggetto di un'indagine svolta tra l'estate e l'autunno 2019 e finalizzata a comprenderne il ruolo presente e futuro e a definirne l'impatto²⁶. La ricerca si è avvalsa di un approccio misto, che ha combinato gli strumenti della metodologia quantitativa e di quella qualitativa²⁷. L'indagine sul futuro, sui progetti e sull'impatto delle biblioteche ha coniugato *inferred evidence*, prove dedotte dall'analisi dei dati di struttura e di attività raccolti annualmente dal sistema bibliotecario d'ateneo, e *solicited evidence*, prove sollecitate attraverso le interviste rivolte ai direttori di alcune biblioteche. Queste due fasi della ricerca non sono rimaste a sé stanti, anzi dall'una è derivata l'altra: sono stati infatti i dati analizzati

26 L'indagine si è dunque conclusa prima che in Italia scoppiasse l'emergenza legata alla diffusione del Covid-19, che inevitabilmente muterà il quadro di riferimento dei servizi bibliotecari e i rapporti tra comunità universitaria e territorio.

27 F. Massara, *Mixed methods* cit., p. 138-141.

nella prima fase a suggerire cosa domandare e quali biblioteche prendere in esame in quella successiva.

L'obiettivo della prima fase della ricerca era fare assumere ai dati di struttura e di attività un nuovo valore, in modo che potessero comunicarci non solo informazioni relative alle performance delle strutture bibliotecarie della Sapienza, ma anche qualcosa a proposito del loro ruolo, dei loro progetti e del loro impatto. Si sono quindi attribuiti nuovi significati ai vecchi dati di output, interpretandoli alla luce delle riflessioni sull'impatto e sul ruolo delle biblioteche accademiche.

I dati presi in esame riguardano le strutture (ad esempio: numero di punti di servizio, numero di posti disponibili, personale, patrimonio documentario) e le attività delle biblioteche (presenza del servizio di reference, movimenti del materiale documentario registrati, organizzazione di corsi eccetera)²⁸. Essi vengono raccolti dal sistema bibliotecario per valutare le strutture e per distribuire il personale bibliotecario presente in ateneo sulla base delle loro reali esigenze; inoltre, forniscono una 'fotografia' delle biblioteche della Sapienza, che ne immortalata la situazione e l'operato nell'anno trascorso. Da una prima analisi dei dati relativi agli anni 2017 e 2018 sono emersi comportamenti molto diversi nelle varie biblioteche della Sapienza, per quanto riguarda sia le loro performance, sia le attività e i progetti che esse portano avanti. Proprio questa eterogeneità dei dati ha suggerito che le biblioteche della Sapienza non potessero essere omologate sotto un'unica etichettatura, né per il ruolo svolto né per l'impatto generato: si sono allora divise in segmenti le strutture dal comportamento simile, in modo da individuare in quale ambito ciascuna di esse generasse dei benefici e ricoprissi un ruolo²⁹.

I dati raccolti dal sistema bibliotecario sono stati organizzati in una matrice casi per variabili, nella quale ogni biblioteca presa in esame costituiva un caso (una riga della matrice) e ogni caratteristica rilevata una variabile (una colonna). In primo luogo, è stata data una nuova interpretazione alle variabili, ipotizzando cosa potessero significare in termini di ruolo e di impatto le risorse e le attività delle biblioteche monitorate dal Sistema bibliotecario Sapienza attraverso la raccolta dei dati. In particolare, si sono considerati, di volta in volta, insieme costituiti da variabili affini tra loro: quelle che facevano riferimento agli spazi, al patrimonio documentario, al personale, alle spese, ai movimenti e ai servizi innovativi. Si è poi tentato di defi-

28 Tali dati sono gentilmente stati messi a disposizione di chi scrive dalla allora direttrice del Sistema bibliotecario Sapienza, la dott.ssa Adriana Magarotto, e dal presidente del sistema, il prof. Giovanni Solimine.

29 Nel marketing, «la segmentazione della domanda o del mercato è l'attività di analisi che cerca di individuare gruppi omogenei di consumatori» (cfr. <http://www.treccani.it/enciclopedia/segmentazione_%28Dizionario-di-Economia-e-Finanza%29/>): seguendo l'approccio del marketing, in quest'indagine la suddivisione in gruppi è stata attuata al fine di «indirizzare mirate strategie» su segmenti che riunissero individui simili (<<http://www.treccani.it/enciclopedia/segmentazione/>>). I prerequisiti per realizzare la segmentazione sono quelli dell'omogeneità interna (i soggetti appartenenti allo stesso gruppo debbono condividere le medesime caratteristiche), della disomogeneità esterna (tra i diversi segmenti), della misurabilità (il 'volume' del segmento, cioè il numero di individui che ne fanno parte deve essere determinabile), dell'accessibilità (gli elementi del segmento devono essere raggiungibili), della consistenza (il segmento deve avere un'ampiezza tale da giustificare il ricorso a strategie differenziate) e della fattibilità (deve risultare possibile impostare azioni e interventi per il raggiungimento dei segmenti individuati). La letteratura dedicata al tema è molto vasta, si citano a titolo esemplificativo: François Colbert, *Marketing delle arti e della cultura*. Milano: Etas, 2003; Alessandro Bollo, *Il marketing della cultura*. Roma: Carocci, 2019.

nire quale tipo di ruolo e di impatto avrebbero potuto avere le biblioteche che presentassero, in quegli insiemi di variabili, dati di output particolarmente positivi:

- spazi: si sono prese in esame la superficie della biblioteca, la sua capienza, la disseminazione delle sedi e l'accessibilità immediata al patrimonio (scaffale aperto). Si è ipotizzato che una biblioteca che presentasse dati di output positivi in relazione alle variabili relative agli spazi potesse avere un ruolo negli ambiti della didattica e dello studio, generando benefici soprattutto negli studenti. La presenza dello scaffale aperto è stata interpretata come un elemento a favore dell'ampliamento degli interessi dell'utenza, un mezzo attraverso il quale la biblioteca può contribuire ad allargare gli orizzonti – di studio e culturali in generale – di chi la frequenta;
- patrimonio: si sono analizzate le variabili relative alle collezioni, cartacee e digitali, al numero di documenti inventariati, alla consistenza in ACNP e alla completezza dei cataloghi³⁰. Si è supposto che tali variabili potessero essere indici di un impatto e di un importante ruolo della biblioteca nel campo della ricerca;
- personale: si sono considerate le variabili relative al personale, strutturato o meno (studenti vincitori di una borsa di collaborazione, studenti coinvolti nei Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento e volontari del Servizio civile nazionale). La riflessione sul tipo di impatto che potesse essere suggerito da questi dati si è concentrata proprio sul personale non professionalizzato: la biblioteca offre un'opportunità di lavoro e insieme di formazione, nel caso di borsisti e volontari del servizio civile. Nel caso dei tirocinanti, la biblioteca dà agli studenti la possibilità di completare il percorso universitario, che prevede in molti corsi di laurea l'acquisizione di crediti a fronte di un tirocinio formativo attivo;
- spese: sono state prese in esame le variabili relative alle spese e alla loro distribuzione nei vari campi d'acquisto (monografie, periodici, banche dati eccetera)³¹. I dati relativi agli investimenti per l'aggiornamento e l'ampliamento delle collezioni sono stati interpretati come indici di un impegno della biblioteca nella direzione della ricerca e di un suo potenziale impatto sui lavori scientifici prodotti nel dipartimento di appartenenza; al tempo stesso, il budget assegnato alla biblioteca testimonia l'attenzione ad essa riservata dal dipartimento o dalla facoltà in cui è incardinata;
- movimenti: le variabili analizzate sono quelle relative ai prestiti, ai prestiti interbibliotecari e ai document delivery, nonché al numero di utenti registrati sul software adottato per la gestione delle biblioteche della Sapienza, Sebina Open Library, e sul software per il servizio di document delivery Nilde. Tali variabili riescono a mettere in luce come il ruolo e l'impatto di una biblioteca dell'università non siano necessariamente riferiti solo all'ateneo di cui essa è parte: attraverso i prestiti interbibliote-

30 Il catalogo dell'Archivio collettivo nazionale dei periodici (ACNP), consultabile all'indirizzo <<https://acnpsearch.unibo.it/>>, contiene le descrizioni bibliografiche delle pubblicazioni periodiche possedute da biblioteche dislocate su tutto il territorio nazionale. Il catalogo viene aggiornato in linea direttamente dalle biblioteche che aderiscono all'iniziativa, grazie a un progetto curato dall'Università di Bologna in convenzione col Consiglio nazionale delle ricerche di Roma (cfr. <<https://acnpsearch.unibo.it/still/info>>).

31 I dati relativi alle spese sono stati analizzati tenendo conto dell'area disciplinare e del gruppo patrimoniale delle varie biblioteche. La consapevolezza che gestire biblioteche di dimensioni molto diverse comporti una dotazione e una dispersione di risorse altrettanto diverse ha spinto il sistema bibliotecario della Sapienza a suddividere le biblioteche dell'università in quattro gruppi patrimoniali. Il patrimonio delle biblioteche è calcolato sommando i dati relativi al numero di monografie, annate di periodici, tesi e altro materiale documentario posseduto; in base alla sua consistenza numerica sono individuati quattro gruppi di biblioteche (gruppo 1 ≤ 30.000 unità, 2 ≤ 60.000, 3 ≤ 100.000, 4 > 100.000).

cari e i document delivery, attivi e passivi, la biblioteca diviene mediatore di uno scambio, che può portare tanto all'aggiornamento e alla completezza della ricerca prodotta all'interno dell'ateneo di riferimento, quanto alla diffusione di conoscenza all'esterno, verso altre università oppure verso la comunità extrauniversitaria. Queste variabili sono quindi state interpretate sia come indici di un impatto generato dalla biblioteca nell'ambito della produzione di ricerca scientifica sia come prove di un suo ruolo nei processi di diffusione della cultura prodotta in ambito accademico;

- servizi innovativi: quest'ultimo insieme è il più vasto e vario, poiché comprende tutti i servizi 'straordinari', che esulano dall'insieme dei servizi minimi che una biblioteca dell'università è tenuta a garantire. Le variabili considerate riguardano il reference online, i progetti di digitalizzazione delle collezioni, l'organizzazione di eventi, mostre, corsi di formazione, il prestito di dispositivi elettronici agli studenti. A seconda delle attività prese in esame, estremamente eterogenee, il ruolo e l'impatto delle biblioteche che le variabili potevano suggerire risultavano i più disparati. Dalla digitalizzazione e dall'organizzazione di mostre o di eventi aperti alla cittadinanza è stato possibile dedurre un impatto delle biblioteche su un bacino che andasse oltre l'utenza istituzionale e si ampliasse verso la società tutta, nel rispetto dei principi della terza missione; l'offerta di corsi di formazione è stata interpretata come segnale di un possibile impatto sulle competenze e conoscenze degli studenti; il prestito di dispositivi tecnologici è sembrato un elemento che evidenziasse il ruolo della biblioteca nel garantire eque opportunità di studio per tutti, a prescindere dalle possibilità dei singoli.

Al termine di questa operazione sono emersi, secondo l'interpretazione data delle variabili prese in esame, quattro segmenti, ognuno dei quali descrive un tipo di ruolo e di impatto che le biblioteche della Sapienza sembrano avere. In questa fase di segmentazione ci si è chiesto se le attività delle biblioteche e le varie fisionomie che sembravano emergere dall'esame dei dati fossero dovute a precise scelte dei loro responsabili o se fossero invece non «rispondenti ad un'idea di servizio piuttosto che ad un'altra, quanto piuttosto [...] risultato di una situazione di fatto»³²: a questa domanda si è tentato di rispondere nella seconda fase della ricerca.

A partire dall'analisi dei dati di output ogni biblioteca della Sapienza è stata attribuita ad almeno uno dei quattro segmenti³³. I *cluster* individuati ci parlano di biblioteche che sembrerebbero aver individuato queste missioni:

1. 'Biblioteche per la ricerca': le biblioteche che favoriscono e supportano la ricerca dei docenti e degli studenti. Mettono loro a disposizione un consistente patrimonio documentario, incrementato con forti investimenti per l'acquisto di nuovo materiale bibliografico e reso visibile e disponibile attraverso cataloghi online aggior-

³² Giovanni Solimine, *Biblioteche universitarie statali e biblioteche delle università nei sistemi bibliotecari di ateneo*. In: *Le biblioteche delle università: esperienze e prospettive, atti del convegno di Napoli, 10-12 novembre 1988*, a cura di Francesco Balletta. Milano: Editrice bibliografica, 1990, p. 77-86: p. 77.

³³ Le variabili prese in esame per l'assegnazione delle strutture al segmento delle 'biblioteche per la ricerca' sono state 14, quelle per le 'biblioteche per eque opportunità di studio' 17, quelle per le 'biblioteche per la terza missione' 7 e infine quelle per le 'biblioteche per la formazione oltre la didattica' 5. Nella maggior parte dei casi si tratta delle stesse variabili considerate nella fase di segmentazione, ma talvolta si è preferito analizzare il risultato della somma di variabili distinte: in particolare, si è ritenuto necessario sommare i dati relativi alle spese e al patrimonio (raccolti dal Sistema bibliotecario Sapienza in maniera distinta tra monografie, periodici, risorse elettroniche eccetera).

nati e completi. Tale patrimonio è molto utilizzato: il numero di prestiti, prestiti interbibliotecari e document delivery erogati da queste biblioteche è elevato, così come il numero degli utenti attivi durante l'anno registrati in Sebina Open Library e Nilde. Offrono il servizio di reference (anche online). A questo *cluster* sono state riferite 30 biblioteche.

2. 'Biblioteche per eque opportunità di studio': le biblioteche che assicurano a tutti le medesime condizioni e opportunità di studio e di ricerca. Mettono a disposizione dell'utenza ampi spazi, numerosi posti lettura, in molti casi sale per lo studio di gruppo, servizi e postazioni dedicati ai disabili. Per garantire una ricerca senza costi e aperta a tutti erogano i servizi di prestito interbibliotecario e document delivery gratuitamente e mettono a disposizione di chi non li possiede pc portatili, tablet ed e-book reader. Offrono agli studenti opportunità di tirocinio, per completare il proprio percorso di studi, e di lavoro, attraverso l'assegnazione di borse di collaborazione. Sono 17 le strutture bibliotecarie della Sapienza che sono state attribuite al gruppo 'per eque opportunità di studio'.

3. 'Biblioteche per la terza missione': le biblioteche che alle tradizionali attività di supporto alla ricerca e alla didattica ne affiancano altre, rivolte all'esterno dell'ateneo. Organizzano presentazioni di libri e incontri con gli autori aperti alla cittadinanza, laboratori di scrittura creativa, eventi e mostre (anche virtuali). Mettono a disposizione di una comunità più vasta di quella accademica alcuni documenti attraverso progetti di digitalizzazione, accolgono gli studenti delle scuole superiori per i Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento. Tra le biblioteche della Sapienza, 11 fanno riferimento a questo *cluster*.

4. 'Biblioteche per la formazione oltre la didattica': le biblioteche che alla missione della didattica propria dell'università affiancano una formazione intesa in senso più ampio, che va oltre i programmi previsti dai corsi di studio. La loro missione è non solo fornire conoscenze utili agli studenti per la loro carriera universitaria, ma anche ampliarne gli interessi e infondere in loro nuovi stimoli. Propongono corsi di ricerca bibliografica e di information literacy, esercitazioni pratiche e laboratori. Organizzano gruppi di lettura, iniziative di bookcrossing e seminari per la comunità universitaria. Anche lo scaffale aperto può far sì che gli utenti si accostino a temi non esplorati nel corso degli insegnamenti universitari. A questo gruppo sono state attribuite 9 biblioteche.

Ai primi quattro segmenti ne va aggiunto un quinto, l'unico ad essere stato individuato non attraverso l'interpretazione delle variabili, ma a partire dallo studio dei dati di output delle singole biblioteche. Si tratta del gruppo:

5. 'Biblioteche alla ricerca di una missione': le biblioteche che, al momento dell'analisi dei dati, sono risultate non appartenenti a nessuno dei quattro *cluster* principali e che non presentavano dati di output particolarmente positivi in nessun ambito, tanto da fare supporre che ci si trovasse di fronte a strutture in fase di stallo, se non di crisi. Non pare un caso che due delle strutture incluse in questo gruppo sulla base dei dati relativi al 2018 siano state disattivate nel corso del 2019. Le biblioteche che appartengono a questo *cluster* sono 7³⁴.

34 Si è stabilito che ogni biblioteca potesse essere ricondotta a più di un *cluster*, a eccezione delle 'biblioteche alla ricerca di una missione', che sono state definite come strutture non appartenenti a nessuno dei quattro segmenti principali.

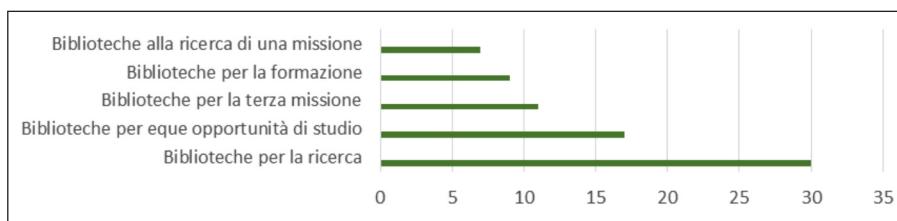


Figura 1 – Entità dei cluster di biblioteche della Sapienza

I segmenti descrivono quattro diversi tipi di ruolo che ricoprono attualmente le biblioteche della Sapienza e confermano in sostanza la funzione di supporto delle biblioteche accademiche alle tre missioni dell'università: ricerca, didattica (segmenti delle 'biblioteche per eque opportunità di studio' e delle 'biblioteche per la formazione') e terza missione (Figura 1). Avere ipotizzato il genere di ruolo che le strutture bibliotecarie della Sapienza rivestono oggi e gli ambiti nei quali esse potrebbero avere un impatto, però, non è sufficiente. Uno degli obiettivi dell'indagine, va ricordato, era rivolgere uno sguardo al futuro delle biblioteche: per poterlo fare, ci si è rivolti ai bibliotecari. Tale scelta è dovuta alla consapevolezza che i bibliotecari – con la propria visione del ruolo che la biblioteca dovrebbe ricoprire all'interno dell'università – sono i responsabili non solo della gestione del presente, ma anche e soprattutto della progettazione del futuro delle biblioteche accademiche³⁵.

Solicited evidence: ascoltare la visione dei bibliotecari

La seconda fase della ricerca, dunque, è stata dedicata all'ascolto dei bibliotecari, per comprendere quale ruolo dovrebbero svolgere a loro avviso le biblioteche dell'università, e al confronto delle informazioni dedotte dall'interpretazione dei dati con altre, di diversa natura e provenienti da fonti differenti. Tale confronto non va inteso solo nell'ottica della verifica, che certo è stata utile, ma ha rappresentato soprattutto un'opportunità di approfondimento delle tematiche oggetto della ricerca. L'obiettivo della metodologia qualitativa che si è adottata in questa fase, infatti, è proprio la comprensione profonda di alcuni casi ritenuti particolarmente rappresentativi, e non la generalizzazione dei risultati³⁶.

È stata avviata una nuova raccolta di dati (*solicited evidence*, secondo lo standard ISO) di diversa natura. Si è adottato il metodo dell'intervista qualitativa, che indaga «il sistema valoriale degli individui, permettendo loro di 'ancorare la situazione' alla propria quotidianità»³⁷, cioè – in questo caso – alla situazione reale delle biblioteche.

35 L'idea di partire dal livello microscopico della visione dei singoli bibliotecari per rispondere alle macroscopiche domande riguardanti il ruolo presente e quello futuro delle biblioteche è alla base del progetto IFLA Global Vision, presentato all'indirizzo <<https://www.ifla.org/node/11900>>. Questo progetto nasce con l'obiettivo di comporre una visione globale dell'universo bibliotecario a partire dai tasselli delle esperienze, delle opinioni e della visione dei singoli bibliotecari, secondo un modello bottom-up. È fondamentale, nel progetto IFLA Global Vision, che siano i bibliotecari a rispondere alle domande relative al ruolo che la biblioteca svolge nell'epoca della globalizzazione, alle sfide che deve vincere e alle opportunità che deve saper cogliere.

36 A proposito della differenza tra gli obiettivi (e di conseguenza tra i metodi di campionamento, di raccolta e di analisi dei dati) della ricerca qualitativa e di quella quantitativa si veda C. Faggiolani, *La ricerca qualitativa per le biblioteche* cit., p. 79-85.

37 Giovanna Gianturco, *L'intervista qualitativa: dal discorso al testo scritto*. Milano: Guerini scientifica, 2005, p. 71.

Si sono scelti come interlocutori i responsabili delle biblioteche, poiché i temi trattati rendevano necessario il coinvolgimento di «un intervistato esperto o ben informato sull'argomento in questione [...] individui che, per la loro peculiare condizione e posizione, hanno un'esperienza di tipo generale e possibilmente longitudinale»³⁸.

Per definire a quali biblioteche rivolgersi per realizzare le interviste, si è scelto di selezionare un campione che non soddisfacesse criteri di rappresentatività statistica, ma di «rappresentatività sostantiva»³⁹, privilegiando «i casi da approfondire, non per la loro uniformità rispetto alla popolazione di riferimento, ma per precise caratteristiche che gli sono proprie o per il livello d'interesse che sembrano esprimere rispetto agli obiettivi dell'indagine»⁴⁰. In particolare, si sono presi in considerazione, ai fini del campionamento, due criteri: il grado di rappresentatività del *cluster* di appartenenza e l'area scientifica di riferimento. Per quanto riguarda il primo aspetto, si è tenuto conto di quanto ciascuna biblioteca riuscisse a essere una realtà effettivamente rappresentativa del segmento di appartenenza. Infatti, alcune biblioteche della Sapienza presentavano, a partire dall'analisi dei loro dati di output, una fisionomia del tutto analoga a quella descritta nella presentazione del *cluster* al quale erano state riferite, mentre per altre la somiglianza era più debole. Al momento della selezione del campione ci si è concentrati sulle prime. Il secondo criterio è stato introdotto sulla base delle riflessioni riguardanti l'importante ruolo della 'vocazione' scientifica nella definizione dell'identità delle biblioteche accademiche. Si è così ottenuto un campione di otto biblioteche (un numero ridotto, che consentisse l'approfondimento richiesto dalla metodologia qualitativa), i cui responsabili sono stati intervistati nei mesi di novembre e dicembre del 2019.

Per indagare i temi oggetto della ricerca e al tempo stesso rispettare e approfondire le particolari caratteristiche delle biblioteche prese in esame, ci si è orientati verso una modalità d'intervista semi-strutturata⁴¹. La traccia d'intervista è stata cioè elaborata in modo che fosse contemplata la possibilità di porre interrogativi diversi a seconda della fisionomia della biblioteca e della sua appartenenza a uno o più dei segmenti delineati nella fase di ricerca precedente. Si è scelto di articolare la traccia in cinque parti: la prima è stata dedicata al presente delle biblioteche, la seconda al loro futuro, la terza e la quarta alla verifica della corrispondenza tra la presentazione di ciascuna struttura fatta nel corso dell'intervista e la fisionomia emersa attraverso la segmentazione, la quinta all'impatto.

1. Introduzione; la biblioteca nel presente
 - a. Presentazione della ricerca e richiesta dell'autorizzazione a registrare l'intervista.
 - b. Breve presentazione dell'intervistatrice.
 - c. Presentazione del bibliotecario intervistato e della sua biblioteca.
2. I cambiamenti e la biblioteca nel futuro
 - d. Il futuro. La biblioteca ha elaborato un progetto che le dia un orientamento preciso nel futuro? Quale 'direzione' ritiene importante seguire? Perché?
 - e. La fase di cambiamento. In base a quanto emerso dalla presentazione della

38 *Ivi*, p. 78-79.

39 C. Faggiolani, *La ricerca qualitativa per le biblioteche* cit., p. 81.

40 *Ibidem*.

41 G. Gianturco, *L'intervista qualitativa* cit., p. 70-71.

biblioteca com'è oggi e dal confronto con quello che la biblioteca vuole o cerca di diventare è possibile proporre altre domande:

- Per le 'biblioteche per la ricerca' di alcune aree disciplinari: la biblioteca (non nella sua accezione di struttura fisica, ma di servizio garantito attraverso il lavoro del bibliotecario) è diventata o ha rischiato di diventare più invisibile ora che si usano soprattutto risorse elettroniche? Come ha reagito o dovrebbe reagire?

- Per le 'biblioteche per la ricerca': l'introduzione delle pratiche di valutazione della ricerca ha modificato il rapporto dei docenti e ricercatori con la biblioteca e con i bibliotecari? Cosa ha fatto la biblioteca per venire incontro ai ricercatori per quanto riguarda la valutazione della ricerca?

- Per le 'biblioteche per la terza missione': perché si è avvertita la necessità di uscire dall'ambito accademico?

f. I modelli per orientare il cambiamento. Nella fase di elaborazione dei progetti si è fatto riferimento anche alle attività di altre biblioteche o a esperienze condotte dal bibliotecario intervistato nelle precedenti sedi di servizio?

3. La fisionomia della biblioteca emersa dai dati del sistema bibliotecario

g. Presentazione del lavoro di analisi dei dati e di creazione dei segmenti. Verifica dell'effettiva appartenenza della biblioteca oggetto dell'intervista al *cluster* al quale era stata riferita.

4. Le attività della biblioteca

h. Parlando dei progetti della biblioteca è emerso che si sta tentando di orientare i suoi sviluppi futuri nella direzione X. Indicare tre attività concrete, in atto o in via di attuazione, che dimostrano che la biblioteca si sta effettivamente muovendo in questa direzione.

5. Impatto

i. Secondo l'intervistato, grazie alle attività che svolge e ai servizi che offre, la biblioteca ha un impatto, produce un cambiamento positivo? In che cosa? In che modo? Su chi?

l. Che cosa lo rende evidente?

m. Gli organi di governo della facoltà o del dipartimento seguono l'attività della biblioteca, offrono stimoli o spunti per il miglioramento, formulano esplicite richieste?

La traccia, insieme a una breve descrizione degli obiettivi della ricerca, è stata inviata ai direttori che avrebbero dovuto essere intervistati: tale scelta è stata motivata dal fatto che gli argomenti trattati parevano particolarmente complessi e avevano a che fare con una riflessione sul futuro e sui progetti della biblioteca che non poteva in alcun modo essere 'improvvisata'. Le interviste, previa autorizzazione, sono state registrate e trascritte, e i dati testuali raccolti sono stati elaborati attraverso un processo di analisi interpretativa, per il quale si è fatto ricorso al software per l'analisi qualitativa dei testi ATLAS.ti⁴². Questo strumento ha permesso di organizzare una

⁴² Per le indicazioni sulla trascrizione si veda *ivi*, p. 117-120.

La presentazione del software è disponibile sul sito web di ATLAS.ti, all'indirizzo <<https://atlasti.com/product/what-is-atlas-ti/>>. ATLAS.ti è uno dei cosiddetti CAQDAS (Computer aided qualitative data analysis software), «programmi che offrono un valido supporto al ricercatore, consentendogli di gestire le informazioni raccolte, semplificando il lavoro di analisi» (Eugenio De Gregorio; Francesca Mosiello, *Tecniche di ricerca qualitativa e di analisi delle informazioni con ATLAS.ti*. Roma: Kappa, 2004, p. 36) e assicurando al tempo stesso un maggior rigore del processo interpretativo e la sua ispezione-

grande quantità di dati, in modo da estrapolare dalle riflessioni dei bibliotecari intervistati le risposte alle domande dalle quali aveva preso avvio la ricerca: il ruolo delle biblioteche della Sapienza all'interno e all'esterno dell'università, l'indirizzo verso il quale tali biblioteche avrebbero scelto di concentrare i propri sforzi nel futuro e l'impatto generato⁴³. Nel corso di diverse interviste, poi, sono emerse spontaneamente altre tematiche, come il significato che gli intervistati attribuiscono all'istituzione bibliotecaria, le difficoltà che i bibliotecari devono affrontare con urgenza e che impediscono loro di concentrarsi sulla progettazione di nuove attività, la rete di relazioni nella quale le biblioteche della Sapienza sono inserite.

I risultati dell'indagine

La risposta agli interrogativi riguardanti il tipo d'impatto che potrebbero generare le biblioteche è stata affidata all'ultima parte delle interviste, che si è concentrata in particolare sulle prove raccolte dai bibliotecari in questo senso. Oltre all'impatto reale della biblioteca, oggetto della domanda posta, le risposte degli intervistati hanno riguardato anche l'impatto immaginato e alcune riflessioni sull'impatto e sulla sua misurazione.

Riscontri dell'impatto generato negli utenti si possono innanzitutto rinvenire, secondo i bibliotecari della Sapienza, in seguito alla partecipazione alle attività organizzate dalla biblioteca. In tre casi si è citata come dimostrazione dell'impatto l'acquisizione di nuove competenze e conoscenze da parte degli studenti che prendono parte ai corsi di formazione proposti dalla biblioteca, in altrettante interviste si è fatto riferimento alla crescita del numero dei partecipanti alle attività. L'aumento degli iscritti ai corsi e agli eventi della biblioteca pare poi strettamente collegato con la soddisfazione espressa dagli utenti che abbiano preso parte a tali attività: prova di questo legame sarebbe il passaparola, indicato in due interviste come elemento dimostrante l'utilità dei corsi e la soddisfazione degli utenti, nonché come principale causa dell'aumento della partecipazione ai corsi. Sebbene i concetti di *user satisfaction* e impatto non coincidano, le risposte fornite dagli intervistati suggeriscono che il livello di soddisfazione degli utenti sia la prima prova alla quale i bibliotecari fanno riferimento nel momento in cui viene richiesto loro di dedurre da riscontri concreti i benefici generati dalla biblioteca.

bilità (C. Faggiolani, *La ricerca qualitativa per le biblioteche* cit., p. 83-84). ATLAS.ti permette al ricercatore di ordinare le informazioni raccolte grazie alla creazione di sistemi di codifica: «il processo di codifica consiste nell'attribuire un'etichetta (o codice) alle porzioni di testo sulla base del tema oggetto di indagine e delle eventuali ipotesi che si sviluppano dalla riflessione sui dati», col fine di «operare una 'mappatura concettuale' del testo» (E. De Gregorio; F. Mosiello, *Tecniche di ricerca qualitativa e di analisi delle informazioni con ATLAS.ti* cit., p. 38). Ad ogni brano (*quotation*) che il ricercatore ritenga utile ai fini degli obiettivi della ricerca o che, viceversa, paia sollevare temi e aspetti non esplicitamente indagati, ma interessanti e validi, viene apposto un codice, una parola o una breve espressione che sintetizzi il concetto espresso nella porzione testuale esaminata. Il software permette poi il confronto tra porzioni testuali alle quali sia stato attribuito il medesimo codice: tale operazione risulta particolarmente utile ai fini della comparazione costante richiesta dalla metodologia qualitativa. L'attribuzione di un codice alle *quotation*, infatti, è una scelta su cui il ricercatore deve tornare ciclicamente durante l'analisi dei dati.

43 Nel corso di quest'indagine si sono svolti tre cicli di codifica: il primo ha portato all'identificazione di 122 codici, che sono stati rimaneggiati, divisi o assemblati nel secondo ciclo (conclusosi con 134 codici) e che infine sono divenuti 114 al termine del terzo.

A proposito di ricercatori e docenti, invece, per dimostrare l'impatto della biblioteca si sono spesso riportati episodi attestanti la loro stima nei confronti dei bibliotecari o la loro consapevolezza della qualità dei servizi, che si concretizzano, di volta in volta, nel ricorso ai servizi della biblioteca anche per attività extrauniversitarie, nel coinvolgimento della biblioteca in iniziative gestite dalla facoltà o dal dipartimento, o, viceversa, nell'autonomia progettuale e gestionale lasciata ai bibliotecari. In due interviste, invece, è emersa la consapevolezza che la biblioteca possa generare un impatto non solo su studenti e docenti, ma anche sulla facoltà o sul dipartimento di appartenenza e, in particolare, sulla loro reputazione.

È interessante il fatto che il tema dell'impatto delle biblioteche accademiche sulla ricerca, comunemente considerato fondamentale nella letteratura scientifica dedicata al tema, sia stato citato solo da uno degli intervistati⁴⁴. Ciò rende evidente come non sempre un tema centrale nella teoria biblioteconomica risulti altrettanto centrale nella prassi del lavoro in biblioteca. La scarsità di riferimenti all'impatto sulla ricerca è solo in parte imputabile al campionamento, realizzato sulla base del criterio dei segmenti: delle biblioteche alle quali ci si è rivolti per le interviste, quelle appartenenti al *cluster* 'per la ricerca' erano due. Tuttavia, il fatto che in un solo caso su otto si sia portata una prova di impatto della biblioteca dell'università sulla ricerca accademica pare sorprendente e andrebbe certamente approfondito: sarebbe necessario comprendere se questa mancanza di riferimenti alla ricerca sia motivata dalle difficoltà a verificare empiricamente l'impatto della biblioteca in questo campo o se sia dovuta ad altri fattori.

L'altro oggetto della nostra ricerca, cioè il ruolo ricoperto dalle biblioteche della Sapienza, non è stato tradotto in una domanda esplicita nella traccia d'intervista. Un primo tentativo di rispondere al quesito era stato affidato al processo di segmentazione delle biblioteche in *cluster* omogenei, ciascuno dei quali rappresentava un ruolo che le biblioteche possono ricoprire all'esterno ('biblioteche per la terza missione') o all'interno dell'ateneo ('biblioteche per la ricerca', 'biblioteche per eque opportunità di studio' e 'biblioteche per la formazione oltre la didattica'). Nel corso delle interviste si intendeva innanzitutto accertare l'effettiva appartenenza delle biblioteche ai segmenti ai quali esse erano state assegnate. Lo si è fatto presentando agli intervistati i risultati del processo di segmentazione svolto nella prima fase dell'indagine e chiedendo loro se concordassero con l'assegnazione della propria biblioteca al (o ai) *cluster* cui era stata riferita. Solo in un caso si è scelto di non dichiarare l'appartenenza della biblioteca al segmento 'biblioteche alla ricerca di una missione' e si è preferito che fosse l'intervistato a collocare la struttura in uno dei quattro *cluster* presentati.

Tutti gli altri bibliotecari intervistati hanno dichiarato che la descrizione del segmento al quale la propria biblioteca era stata assegnata rispecchiava correttamente

⁴⁴ Apprendimento, insegnamento e ricerca sono le tre aree d'impatto principali per la biblioteca accademica (Maria Cassella, *Dimostrare il valore della biblioteca: un approccio teorico-pratico*. In: *L'impatto delle biblioteche accademiche* cit., p. 77-89: p. 79). Lo standard ISO 16439 suggerisce di indagare, nel caso delle biblioteche delle università, gli effetti positivi che esse potrebbero generare sulla qualità della ricerca scientifica, oltre che sull'attrattività dell'ateneo, sul profitto degli studenti, sulla completezza della loro formazione. Cfr. ISO 16439:2014(E), p. 36. Anche Giovanni Di Domenico indica, a proposito delle biblioteche accademiche, «l'esigenza di esaminare il loro impatto sui risultati di studio e di ricerca degli utenti» (Giovanni Di Domenico, *Biblioteche, utenti e non utenti: contenuti e gestione di un progetto valutativo*. In: *L'impatto delle biblioteche pubbliche: obiettivi, modelli e risultati di un progetto valutativo*, a cura di Giovanni Di Domenico. Roma: Associazione italiana biblioteche, 2012, p. 19-60: p. 21).

la sua fisionomia. In particolare, quattro bibliotecari hanno concordato con l'intervistatrice, senza esitazioni, sull'appartenenza della biblioteca al segmento al quale era stata riferita. I direttori di altre due strutture, invece, pur non negando che le loro biblioteche ricoprissero il ruolo indicato dal *cluster* di riferimento, hanno espresso la necessità di affiancarvi nuovi ambiti d'influenza:

Intervistatrice: Io, come le ho già anticipato, analizzando i dati avevo collocato la sua biblioteca nel gruppo [...].

Intervistato: [...] Stiamo cercando di far sì che ci sia qualcosa di più!

Quasi tutti gli intervistati hanno espresso l'intenzione di allargare gli ambiti di influenza delle biblioteche oltre quelli attribuiti loro tradizionalmente: questo obiettivo è emerso in particolare in risposta alla domanda riguardante il futuro delle biblioteche (Figura 2)⁴⁵.

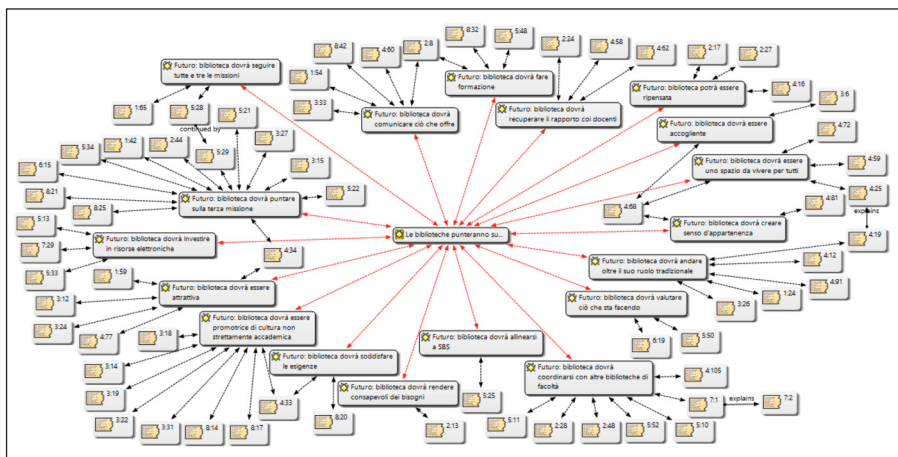


Figura 2 – Rete creata col software ATLAS.ti per organizzare le risposte e le riflessioni degli intervistati a proposito del futuro delle biblioteche della Sapienza

Andare oltre il ruolo tradizionale significa, per la metà dei bibliotecari intervistati, porsi obiettivi che solitamente associamo alla biblioteca pubblica piuttosto che a quella accademica: accoglienza, senso d'appartenenza, attrattività, promozione di cultura in senso lato. Il fatto che alcuni intervistati abbiano scelto questi termini per descrivere il futuro delle biblioteche dell'università dimostra quanto la loro identità e il ruolo che esse ricoprono sia in evoluzione.

La futura apertura delle biblioteche dell'ateneo ai ruoli di operatore culturale e di promotore di scambi sociali dovrà essere rivolta, secondo molti degli intervistati, non solo all'utenza istituzionale, ma alla cittadinanza tutta. L'intenzione di concentrare gli sforzi futuri delle biblioteche della Sapienza nella direzione dell'apertura alla comunità extrauniversitaria è stata manifestata in sette delle otto interviste effettuate ed è stata spesso posta in rela-

⁴⁵ Col software ATLAS.ti è possibile creare delle reti (Figure 2 e 3), che organizzano e restituiscono visivamente i risultati emersi nel corso delle interviste a proposito di una determinata tematica. Al nodo centrale (nel caso della Figura 2, il futuro delle biblioteche) sono legati i codici, che riassumono i concetti e le posizioni espresse dai bibliotecari a proposito della tematica discussa. Ai codici sono a loro volta legate le *quotation*, cioè i brani d'intervista nei quali tali concetti e posizioni sono stati espressi.

zione alla spinta che negli ultimi anni l'ateneo ha dato alle attività relative alla terza missione. I progetti – futuri o già in atto – che gli intervistati hanno più frequentemente citato a proposito di terza missione sono stati i Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, il Servizio civile nazionale e l'organizzazione di eventi culturali aperti al pubblico. Solo in due casi si è parlato di iniziative – entrambe ancora in fase di elaborazione – di diverso tipo: un'apertura al territorio in chiave di prestazione di servizi bibliotecari che sono assenti nel quartiere nel quale la biblioteca accademica è collocata; il ricorso alla piattaforma di prestito digitale Media Library on Line per offrire un servizio alla popolazione extrauniversitaria⁴⁶. Non sono poi mancati, nel corso di cinque interviste, i riferimenti a progetti futuri che si concentrino sulla comunicazione dei servizi offerti dalle biblioteche e sulla formazione degli utenti. La necessità di lavorare in questa direzione pare strettamente legata a due dei problemi che più spesso sono stati citati nel corso delle interviste: la mancata conoscenza dei servizi che le biblioteche dell'università mettono a disposizione e l'assenza di consapevolezza del proprio bisogno informativo da parte degli studenti.

Dalle risposte degli intervistati si comprende dunque che i segmenti delineati nella prima fase della ricerca inquadrano efficacemente i profili delle biblioteche della Sapienza per ora, ma probabilmente non riusciranno a mantenere questa aderenza ancora per molto. Se le parole e le intenzioni espresse dai bibliotecari nel corso delle interviste troveranno attuazione, le biblioteche tenderanno sempre più a un modello unico, concentrato contemporaneamente su tutte le tre missioni dell'università. Un futuro in cui il ruolo svolto dalle singole biblioteche sia fondamentale in tutti gli ambiti d'interesse dell'ateneo è quello auspicato dai bibliotecari della Sapienza:

Intervistato: L'analisi è giusta, queste di cui abbiamo parlato sono innovazioni, però fino al 2018 è giusto quello che ha visto lei dall'analisi [...].

Intervistatrice: E invece ora [...]?

Intervistato: Io non saprei dove collocare adesso la biblioteca, perché sono tre le linee: ricerca, didattica e terza missione. Io vorrei seguire tutte e tre le cose, con un'apertura verso tutte e tre.

Questo orientamento è in linea con quello del Sistema bibliotecario Sapienza, che – si è detto – sta lavorando all'omogeneizzazione dei servizi garantiti dalle strutture e al coordinamento delle loro attività. Ad esempio, la necessità – espressa nel corso di diverse interviste – di curare la formazione delle competenze degli studenti coincide perfettamente con le direttive del Sistema bibliotecario Sapienza, che recentemente ha previsto l'istituzionalizzazione di corsi di information literacy presso tutte le facoltà; allo stesso modo, lo sforzo intrapreso da diverse biblioteche nel campo della terza missione si colloca in una più generale spinta data dall'ateneo alle attività di questo tipo⁴⁷. Nel futuro potrebbe attenuarsi, dunque, la forte eterogeneità

⁴⁶ MLOL è la prima rete italiana di biblioteche pubbliche, accademiche e scolastiche per il *digital lending* (<<https://www.medialibrary.it/home/cover.aspx>>). Le biblioteche aderenti sono oltre 6.000 in tutte le regioni italiane e dieci paesi stranieri (<<https://www.medialibrary.it/pagine/pagina.aspx?id=27>>). La piattaforma è rivolta, per i suoi servizi e per i suoi contenuti, prevalentemente alle biblioteche pubbliche: dei 157 enti o poli bibliotecari italiani aderenti alla rete MLOL, segnalati all'indirizzo <<https://www.medialibrary.it/pagine/pagina.aspx?id=37>>, solo nove sono università.

⁴⁷ L'impegno dell'ateneo a supporto delle attività di terza missione è testimoniato dal *Piano Sapienza per la ricerca e terza missione* e dal *Bando di ateneo per iniziative di terza missione*, entrambi consultabili all'indirizzo <<https://www.uniroma1.it/it/pagina/terza-missione>>. Nel *Piano* si dichiara che

È interessante e importante notare che i rapporti intrattenuti con altre biblioteche della Sapienza sono stati descritti da tutti gli intervistati nei termini delle relazioni personali dovute all'iniziativa dei singoli bibliotecari. Se a questa informazione si somma il fatto che in alcune interviste è emersa la mancata conoscenza delle attività proposte da altre biblioteche della Sapienza, appare chiaro quanto ancora queste strutture potrebbero insistere, insieme al sistema bibliotecario d'ateneo, sulla collaborazione, della quale i bibliotecari stessi hanno sottolineato l'importanza nel corso delle interviste. Comunicazione e diffusione di buone pratiche, poi, andrebbero incrementate anche in previsione dei cambiamenti che in futuro interesseranno le biblioteche, diminuendone l'eterogeneità, pur nel rispetto delle specificità di ogni struttura. Il Sistema bibliotecario Sapienza, in questo momento di riassetto, ha infatti l'obiettivo di selezionare – attraverso i processi di razionalizzazione delle risorse e di omogeneizzazione dei servizi – biblioteche che garantiscano determinati livelli di servizio e che allentino il proprio legame di dipendenza dai dipartimenti e dalle facoltà d'appartenenza, per rafforzare invece il coordinamento e la collaborazione con le altre strutture bibliotecarie. Proprio attraverso la messa in comune di iniziative, progetti e buone pratiche, le biblioteche potrebbero contribuire alla più ampia e capillare diffusione di nuovi servizi e al coordinamento che il sistema bibliotecario richiede loro.

Articolo proposto il 3 maggio 2020 e accettato il 14 maggio 2020.

ABSTRACT AIB studi, vol. 60 n. 1 (gennaio/aprile 2020), p. 55-76. DOI 10.2426/aibstudi-12050
ISSN: 2280-9112, E-ISSN:2239-6152

AGNESE BERTAZZOLI, e-mail agnese.bertazzoli@gmail.com.

L'evoluzione del ruolo delle biblioteche accademiche: un'indagine nella Sapienza Università di Roma

Negli ultimi decenni il sistema universitario italiano e le biblioteche accademiche sono profondamente mutati. Il presente articolo si propone di definire se questi cambiamenti abbiano modificato o potranno modificare in futuro il ruolo ricoperto dalle biblioteche all'interno e all'esterno dell'università e l'impatto che esse generano: per rispondere a tali domande, si presenta un'indagine condotta sulle biblioteche della Sapienza Università di Roma. L'obiettivo dell'indagine era definire il ruolo e l'impatto delle biblioteche dell'università nel presente e comprendere quale comportamento esse dovranno adottare in futuro per mantenere o rafforzare la loro funzione di supporto alle tre missioni universitarie. L'indagine si è avvalsa della metodologia mista suggerita dallo standard ISO 16439: in primo luogo le prove del ruolo e dell'impatto delle biblioteche sono state dedotte da dati di struttura e di attività, la cui analisi ha portato alla segmentazione delle biblioteche per tipo di ruolo attualmente ricoperto; in secondo luogo l'indagine si è concentrata sulla riflessione a proposito del futuro delle biblioteche, condotta attraverso le interviste ad alcuni bibliotecari della Sapienza. Oltre ad alcuni spunti per il miglioramento della comunicazione tra biblioteche, dall'indagine sono emersi quattro diversi tipi di ruolo che le biblioteche della Sapienza rivestono e l'intenzione per il futuro – condivisa dai bibliotecari e dal sistema bibliotecario d'ateneo – di muoversi verso un unico modello di biblioteca, che riesca a ricoprire un ruolo e ad avere un impatto su tutte le missioni universitarie.

49 Sebbene nessuna delle domande previste nella traccia facesse riferimento al Sistema bibliotecario Sapienza, esso è stato citato in sette delle otto interviste realizzate.

Evolution of the academic libraries' role: a survey inside Sapienza University of Rome

In last decades, the Italian university system and the academic libraries have changed deeply. This article aims to define whether these changes have modified – or may modify in the future – the libraries' role inside and outside university and their impact. To answer these questions, a survey was conducted on the libraries of Sapienza University of Rome. The aim was to define the role and the impact of university libraries in the present and to understand what behaviour they should adopt in the future to maintain or strengthen their support function for the three university missions.

The survey made use of the mixed methodology suggested by the ISO 16439 standard. Firstly, evidences of the libraries' role and impact were inferred from structure and activity data, whose analysis led to the segmentation of libraries by the type of role they play. Then, the survey focused on the libraries' future, through interviews with some Sapienza librarians. In addition to some ideas for the improvement of communication between the Sapienza University's libraries, the survey revealed four different types of role that the Sapienza libraries play and the intention for the future – shared by librarians and the university library system – to move towards a single model of library, which manages to play a role and have an impact on all university missions.